

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB DATAWEX CLOUD

č. 1/2017

uzatvorená podľa § 269, odst. 2, zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení
(ďalej len „obchodný zákonník“)

1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 UŽÍVATEĽ

Organizácia: Základná škola Františka Rákócziho II. s VJM
Adresa: Palkovícha 1105/3
Zastupuje: Mgr. Priska Marosiová, riaditeľka
IČO: 37861174
Email:
Číslo licencie: 14249

(ďalej v tejto zmluve len *Užívateľ*)

1.2 POSKYTOVATEĽ

Organizácia: DataWex s.r.o.
Adresa: Iža 56, 946 39 Iža
konateľ: Ing. Gejza Horváth
IČO: 46822771
Obchodný register: Okresný súd Nitra, oddiel Sro, vložka 32551/N
(ďalej v tejto zmluve len *Poskytovateľ*).

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli zmluvné strany túto zmluvu o poskytovaní aplikačných služieb DataWex Cloud:

2 PREAMBULA

- 2.1 Poskytovateľ týmto výslovne prehlasuje, že je atestovaným konzultačným partnerom spoločnosti Vema a.s. Brno (ďalej len Výrobca) s oprávnením vykonávať konzultačné a systémové služby k jej softvérovým produktom Vema HR, Vema EKOS a Vema V4.
- 2.2 Užívateľ týmto výslovne prehlasuje, že je zoznamovaný s aplikáciami Výrobca, ktoré používa, v rozsahu potrebnom na rutinné spracovanie údajov.

3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude služby prevádzky aplikácií Vema v rozsahu jeho licencie, a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve, a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za ich užívanie platiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek bližšie uvedených v tabuľke v prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 3.2 Užívateľ na základe licenčnej zmluvy s Výrobcom má oprávnenie využívať v rámci služieb DataWex Cloudu aplikácie uvedené v prílohe č. 1 za podmienok uvedených v tejto zmluve a v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 V DataWex Cloude bude mať užívateľ uložené dátové prostredia podľa prílohy č. 1, nainštalované potrebné aplikácie, zriadený prístup k svojim dátovým prostrediam a serverové komponenty potrebné pre komunikáciu s klientskymi počítačmi.

- 3.4 Užívateľovi budú služby DataWex Cloudu Poskytovateľom zriadené bez zbytočného odkladu po podpise tejto zmluvy a to za cenu stanovenú v čl. 7 tejto zmluvy. Zriadenie služieb sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku aplikačných služieb na 2 počítačoch užívateľa a z činností potrebných na strane servera. Súčasťou zriadenia služby je tiež vytvorenie užívateľských účtov. Ku každému účtu sa vygeneruje prvotné heslo, ktoré je nutné zmeniť pri prvom prihlásení.
- 3.5 Predĺženie licencií Užívateľa bude vykonávať Poskytovateľ na základe písomného oznámenia zo strany Užívateľa. Užívateľ je povinný oznámiť blížiacu sa expiráciu licencie Poskytovateľovi emailom v dostatočnom predstihu. Užívateľ súhlasí s tým, že v databáze Výrobcu s jeho licenciou bude spojená emailová adresa Poskytovateľa.
- 3.6 Technické a prevádzkové podmienky môže Poskytovateľ jednostranne upraviť podľa skutočných podmienok prevádzky služby. O tejto zmene Užívateľ bude informovaný a nové Technické a prevádzkové podmienky mu budú zaslané elektronicky.

4 ŠPECIFIKÁCIA APLIKAČNÝCH SLUŽIEB

- 4.1 Užívateľom využívané aplikácie sú spustené v Cloude (na serveri Poskytovateľa) a sú užívateľovi dostupné prostredníctvom internetu.
- 4.2 Užívateľ si touto zmluvou nekupuje od poskytovateľa licencie hore uvedených aplikácií, ale len serverové služby na beh aplikácií, výpočtový výkon a úložný priestor pre svoje dáta..
- 4.3 Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v DataWex Cloude svoje dáta a prevádzkové archívy týchto dát, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívaných aplikácií.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný udržiavať aplikácie v Cloude vždy v aktuálnom stave a nainštalovať nové verzie do 48 hodín po ich distribúcii Výrobcom.

5 DOSTUPNOSŤ APLIKAČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 Garantovaná prevádzková doba DataWex Cloudu je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 18:00 hod.
- 5.2 X V tejto garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť služby podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 3 hod. mesačne.
- 5.3 Y Nad rámec takto poskytovateľom vyhradenej možnosti výpadkov vo funkčnosti služby v Prevádzkovej dobe môže ďalej dôjsť maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.
- 5.4 Poskytovateľom je v celej hore uvedenej garantovanej prevádzkovej dobe zaistená technická dostupnosť služby.
- 5.5 Mimo Prevádzkovej doby je využívanie služieb DataWex Cloudu spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.
- 5.6 Mimo Prevádzkovej doby je poskytovateľ z dôvodov údržby DataWex Cloudu oprávnený užívateľa od služby bez vyzvania dočasne odpojiť.

6 P R Á V A A P O V I N N O S T I Z M L U V N Ý C H S T R Á N

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby DataWex Cloudu aplikáciami, ktoré sú aktuálne a zaisťujú ich inštaláciu a dostupnosť pre užívateľa do 48 hodín od ich distribúcie Výrobcom.
- 6.2 Pokiaľ Poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.
- 6.4 Užívateľ obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát.
- 6.5 Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná emailom na adresu zákazníckej podpory alebo vyplnením formulára na webe. So súhlasom Užívateľa môže poskytovateľ požiadať o zásah do dát aj spoločnosť Vema a.s. Brno alebo Vema s.r.o. Bratislava.
- 6.7 Ak to umožní situácia, je Poskytovateľ povinný Užívateľa upozorniť v predstihu na výpadok služby.
- 6.8 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové heslá pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 6.9 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, ďalej tretím osobám. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď údaje Užívateľa spracuje tretia strana. Ak užívateľ vykonáva spracovanie agendy pre inú organizáciu, môže poskytnúť prístup pre ním spracovávané organizácie so súhlasom Poskytovateľa. Takto poskytnutý prístup tretím stranám môže byť spoľahlivý.
- 6.10 Užívateľ je povinný používať pre spracovanie dát v Cloude aplikácie v súlade s licenčnými podmienkami Výrobcu a prevádzkovej dokumentácie.

7 C E N A A P L A T O B N É P O D M I E N K Y

- 7.1 Cena služieb Cloudu poskytovaných na základe tejto zmluvy sa skladá z poplatku za zriadenie služby, z poplatkov za úvodné nastavenie aplikácií a z pravidelných poplatkov za využívanie výpočtového výkonu Poskytovateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy a z poplatku za uloženie archívnych dátových prostredí na serveri.
- 7.2 Cena za zriadenie služby podľa čl. 3, odst. 4 tejto zmluvy, ktorá zahŕňa aj cestovné náklady Poskytovateľa s tým spojené, je stanovená vo výške **50 €** (slovom: päťdesiat eur).

- 7.3 Cena za využívanie prístupu k službám Poskytovateľa v rozsahu podľa odstavca 4.1 až 4.4 tejto zmluvy je stanovená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku tejto ceny podľa skutočného rozsahu využívania aplikácií.
- 7.4 Cena za výpočtový výkon, údržbu a správu dátových prostredí Užívateľa v Cloude v rozsahu podľa článku 3 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 1.
- 7.5 V hore uvedenej cene služieb Cloudu podľa tejto zmluvy sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovateľa pri správe a prevádzkovaní aplikácií v Cloude a správe dát Užívateľa v Cloude. V cene touto zmluvou poskytovaných služieb nie sú zahrnuté žiadne tu vyslovene neuvedené služby, ani iné plnenia.
- 7.6 Cena za služby bude Poskytovateľom vyúčtovaná Užívateľovi za obdobie troch mesiacov dopredu, a to vždy na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 10 dní. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona.
- 7.7 Všetky tu uvedené ceny sú vždy bez DPH.
- 7.8 Všetky platby budú Užívateľom poukázané na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 7.9 Poskytovateľ je oprávnený pre každý ďalší rok užívania služieb upraviť hore stanovené ceny o mieru nárastu spotrebiteľských cien za služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Slovenským štatistickým úradom v hromadných oznamovacích prostriedkoch.

8 SANKCIE

- 8.1 V prípade omeškania Užívateľa s úhradou ceny za služby je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.2 Poskytovateľ môže pozastaviť plnenie tejto zmluvy, ak Užívateľ je v omeškaní viac ako 20 dní s úhradou za túto službu alebo iných svojich záväzkov voči Poskytovateľovi. Služba bude obnovená až po úplnom uspokojení pohľadávok Poskytovateľa voči Užívateľovi.
- 8.3 V prípade omeškania Poskytovateľa s aktualizáciou aplikácií z viny Poskytovateľa podľa čl. 6 odst. 1, je Poskytovateľ povinný uhradiť Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% zo štvrtročného poplatku za každý deň omeškania, ak využívaním neaktuálnych aplikácií Užívateľ sa dostal do omeškania v plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z platnej legislatívy

9 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom zaniká výpoveďou.
- 9.2 Výpovedná lehota činí 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
- 9.3 Poskytovateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Užívateľovi, ak Užívateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie ako 30 dní.

- 9.4 Užívateľ je tiež oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Poskytovateľa k dlhodobému a opakovanému porušeniu dostupnosti aplikačných služieb.
- 9.5 Výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.

10 OCHRANA DÁT UŽÍVATEĽA

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi k tomu, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Užívateľa, ktoré používajú ochranu podľa zák. 122/2013 Zb., o ochrane osobných údajov, ďalej len ZOOÚ.
- 10.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje Užívateľovi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so správou dát Užívateľa, ktoré sú aj obchodným tajomstvom Užívateľa v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a náleží im teda patričná právna ochrana.
- 10.3 Poskytovateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva podľa ust. § 53 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.4 Užívateľ je rovnako oprávnený v prípade akéhokoľvek zneužitia dát zo strany Poskytovateľa domáhať sa u Poskytovateľa náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.5 Užívateľ ako **sprostredkovateľ** v zmysle § 4 odst. 2. písm. d) ZOOÚ a Poskytovateľ ako **prevádzkovateľ** osobných údajov v zmysle § 4 odst. 2 písm. b) ZOOÚ uzatvárajú súčasne s touto zmluvou ďalej uvedené **zmluvné dojednanie** za účelom splnenia zákonnej povinnosti podľa § 8 odst. 3 ZOOÚ:
- 10.6 Poskytovateľ prehlasuje, že údaje Užívateľa nie sú uložené mimo územia členských štátov Európskej únie, splňuje tým ustanovenia § 32 ZOOÚ.
- 10.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje Užívateľa podľa odst. 4.3 v podobe uchovávaní osobných údajov v DataWex Cloude. Poskytovateľ bude pre Užívateľa spracovávať osobné údaje umiestnené Užívateľom v DataWex Cloude v súlade s účelom zmluvy a za podmienok stanovených touto zmluvou, najmä čl. 4 a 6.
- 10.6.2 Poskytovateľ zaručuje Užívateľovi, že technické riešenie služieb DataWex Cloud poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré zamedzuje prístupu neoprávnených osôb k dátam Užívateľa, vrátane ich zmeny, zničenia, straty alebo iného zneužitia. Bližšie podmienky technického a organizačného zabezpečenia sú vymedzené v Technických a prevádzkových podmienkach služby DataWex Cloud, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 10.6.3 Prístup k dátam zo strany Poskytovateľa je možný len so súhlasom Užívateľa, pričom zamestnanci Poskytovateľa sú pre tieto prípady viazaní Poskytovateľom k povinnosti mlčanlivosti. Prípadné použitie osobných údajov zo strany Poskytovateľa je možné len pre nevyhnutný servisný zásah v DataWex Cloude a prístup je možný len v nevyhnutnom rozsahu.

- 10.6.4 Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie ZOOÚ a tejto zmluvy zo strany svojich zamestnancov zúčastňujúcich sa na plnení záväzkov podľa tejto zmluvy.
- 10.6.5 Poskytovateľ je povinný po ukončení tejto zmluvy odovzdať Užívateľovi všetky jeho dáta umiestnené v DataWex Cloude, a to za podmienok uvedených v čl. 12 tejto zmluvy a tieto dáta nie je naďalej oprávnený uchovávať ani iným spôsobom s nimi disponovať.
- 10.6.6 Užívateľ prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa odseku 2 prvej vety § 8 ZOOÚ.

11 PRÍSTUPOVÉ HESLA

- 11.1 Poskytovateľ pri zriadení služby pre každého užívateľa vytvorí jeho účet. Užívateľovi vydá prístupové údaje a to meno užívateľa a jeho úvodné heslo ku každému účtu.
- 11.2 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje prístupové údaje je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.
- 11.3 Ak Užívateľ zistí možné zneužitie prístupových údajov, je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k zablokovaniu takého užívateľského účtu.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný vytvoriť Užívateľovi nový alebo ďalší užívateľský účet, avšak iba na jeho písomnú žiadosť. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.

12 ODOVZDANIE A PREVZATIE DÁT

- 12.1 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatiu jeho dát doteraz umiestnených na serveroch Poskytovateľa, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto učinenej výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na CD alebo obdobných nosičoch prípadne formou internetového odkazu na stiahnutie archívov, ak sa zmluvné strany nedohodnú preukázateľne inak.
- 12.2 Výzva k prevzatiu dát sa považuje za doručенú na adresu Užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť Poskytovateľovi.
- 12.3 Okamihom omeškania Užívateľa s prevzatím týchto dát súčasne zanikajú všetky zákonné či zmluvné zodpovednosti Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.
- 12.4 Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ oprávnený tieto dáta umiestnené na CD alebo obdobných nosičoch zaslať Užívateľovi na jeho adresu uvedenú v tejto zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou.
- 12.5 Po odovzdaní dát Užívateľovi Poskytovateľ nenávratne odstráni všetky ich kópie zo svojich úložných zariadení.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané ako písomne tak aj elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán či prostredníctvom elektronickej pošty podpísanej osobnými certifikátmi Užívateľa a osobnými certifikátmi Poskytovateľa, ktorej doručenie bude vždy adresátom odosielateľa/ovi elektronicky potvrdené.
- 13.2 Podrobnosti vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť ďalej upravené v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 13.3 Prílohu č. 1 tejto zmluvy je možné meniť po vzájomnej dohode na návrh ktorejkoľvek strany jednoduchým zaslaním jej nového znenia Poskytovateľom cestou podpísaného e-mailu zhodne s článkom 13.1 tejto zmluvy Užívateľovi. Pokiaľ Užívateľ nebude do 30 dní od doručenia zmeny prílohy č. 1 rovnakou cestou preukázateľne pripomienkovať, obe strany ju budú považovať za platnú dňom doručenia.
- 13.4 Prílohu č. 2 tejto zmluvy je Poskytovateľ oprávnený upravovať tak, aby ju udržoval v súlade najmä s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami.
- 13.5 V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bude tolerované.
- 13.6 Nevymožiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek článku, odstavca, pododstavca alebo ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vynútiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek takýto článok, odstavec, pododstavec alebo ustanovenie tejto zmluvy by malo z akéhokoľvek dôvodu stratiť platnosť (najmä z dôvodu rozporu s aplikovateľnými zákonmi a ostatnými právnymi normami), vykonajú zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na právne prijateľnom spôsobe vykonania zámerov obsiahnutých v takej časti zmluvy, ktorá stratila platnosť.
- 13.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Využívané aplikácie, cena za ich mesačné užívanie a ostatné čerpané služby
Príloha č. 2: Technické a prevádzkové podmienky platné ku dňu podpisu zmluvy.
- 13.8 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.
- 13.9 Táto zmluva nadobúda účinnosť od 04.05.2017 a je uzavretá na dobu neurčitú.

V Iži dňa 02.05.2017

Za Poskytovateľa

Ing. Gejza Horváth, konateľ

V Kolárove, dňa 04.05.2017

Za Užívateľa

Mgr. Priska Marosiová, riaditeľka

ŠKOLA FRANTIŠKA RÁKÓCZIHO II.
VYUČOVACÍM JAZYKOM MAĎARSKÝM
II. RÁKÓCZI FERENC ALAPISKOLA
ALKOVICHA 3, 946 03 KOLÁROVO
IČO: 037861174

PRÍLOHA

č. 1 k zmluve č. 1/2017

Mesačná cena za aktívne dátové prostredia (spracovanie aktuálneho roku):

Organizácia	Číslo licencie	Produkt	Počet	Cena
ZŠ VJM Kolárovo	14249	PAM	1	20 €

Cena za archívne dátové prostredia (historické údaje): 0,30 € / prostredie / mesiac.

V Iži, dňa 02.05.2017

V Kolárove, dňa 04.05.2017

Za Poskytovateľa

ZÁKLADNÁ ŠKOLA FRANTIŠKA RÁKÓCZIHO II.
S VYUČOVACÍM JAZYKOM MAĎARSKÝM

Za Užívateľa

Ing. Gejza Horváth, konateľ

Mgr. Priska Marosiová, riaditeľka

Technické a prevádzkové podmienky služby DataWex Cloud

platné od 15. októbra 2015

1. Prevádzkové podmienky

1.1 Minimálna konfigurácia HW

HW konfigurácia počítača užívateľa musí vždy spĺňať doporučené minimum pre použitý operačný systém vydávané výrobcom operačného systému. Ďalej sa vyžaduje minimálne 500 MB voľného miesta na pevnom disku pre inštaláciu nevyhnutného programového vybavenia.

1.2 Podporované operačné systémy

32-bitové verzie operačných systémov: Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 a 64-bitové verzie: Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 – všetky s českým alebo slovenským miestnym a jazykovým nastavením systému. Pri týchto operačných systémoch je nutné mať nainštalovaný Microsoft Internet Explorer vo verzii 8 až 11. V prípade použitia voliteľných doplnkov Vema, ako je napríklad Excelent a ďalšie, je nutné mať nainštalovaný Office 2000 CZ, Office XP CZ, Office 2003 CZ, Office 2007 SK alebo 32-bit verzia Office 2010 SK, Office 2013 SK. V systéme musí byť funkčný Microsoft Installer.

Vyššie uvedený zoznam sa môže zmeniť podľa Technických podmienok prevádzky aplikácií, vydávaných spoločnosťou Vema a.s.

Na iných než vyššie uvedených operačných systémoch nie je služba DataWex Cloud podporovaná.

1.3 Parametre pripojenia k internetu

Pre pripojenie do systému DataWex Cloud je nutné internetové pripojenie s rýchlosťou min. 64 kb/s s plne funkčným systémom pre preklad doménových názvov (DNS). Pri prístupe viacerých klientov je nutná primerane vyššia prenosová rýchlosť.

Poskytovateľ nepreberá žiadne záruky za pripojenie užívateľa k internetu. V prípade potreby riešenia problémov s pripojením k internetu a následným pripojením k službe V4 Cloud sa jedná o platenú službu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

1.4 Konfigurácia pripojenia k DataWex Cloud

Konfiguráciu pripojenia k systému DataWex Cloud vykonajú pracovníci Poskytovateľa pri zriadení služby. Do tejto konfigurácie je zakázané akýmkoľvek spôsobom zasahovať.

Za žiadne iné inštalácie nepreberá Poskytovateľ žiadne záruky.

Opätovné sprevádzkovanie služby bude hradené podľa platného cenníka.

1.5 Inštalované programové vybavenie

Užívateľ je pre užívanie služby DataWex Cloud povinný mať nainštalované programové vybavenie, ktoré je určené inštaláciou minimálne klientskej časti aplikácie Vema V4.

Toto programové vybavenie bude užívateľovi nainštalované pri zriadení služby. Aktualizácia tohto programového vybavenia je štandardne vykonávaná automaticky pomocou služby Automatické aktualizácie podľa prednastaveného inštaláčného plánu. Užívateľ je povinný túto aktualizáciu vždy umožniť.

Inštaláciu je potrebné vykonávať pod účtom, ktorý má na počítači dostatočné oprávnenia (Lokálny administrátor, prípadne Power User).

1.6 Konfigurácia firewallu

V prípade použitia firewallu na strane užívateľa je nutné mať pre prevádzku DataWex Cloud nastavené nasledujúce:

- Možnosť naviazania TCP spojenia (porty 4147 a 443) na cieľovú IP adresu 84.2.228.7
- Možnosť naviazania TCP spojenia (port 4112) na adresu support.vema.cz pre zabezpečenie funkčnosti automatických aktualizácií klientskych aplikácií Vema.
- Povolit' prístup na Zákaznícky web spoločnosti Vema na adrese <https://zakaznik.vema.cz>
- Povolit' prístup na web spoločnosti Vema na adrese <http://www.vema.cz>
- Povolit' prístup na zákaznícky web spoločnosti Datawex s.r.o. <https://datawex.zendesk.com>